

# Villeneuve-Tolosane

# Guide utilisateur du portail famille

## SOMMAIRE

1	LA	PAGE D'ACCUEIL (NON CONNECTE)	. 3
2	CR	EATION DE COMPTE	. 5
	2.1	Activation du compte	.8
3	SE	CONNECTER AU PORTAIL	9
	3.1	Connexion	.9
	3.2	Mot de passe /Nom d'utilisateur oublié	10
4	Vo	TRE ESPACE PERSONNALISE	L1
	4.1 réins	Faire une Nouvelle demande d'inscription scolaire ou un Dossier o	de 11
	4.2	Onglet : Echanges	15
	4.2	.1 Messages	15
	4.2	.2 Justificatifs	16
	4.3	Onglet : Mes Demandes	16
	4.4	Onglet : Paiements	17
	4.5	Onglet : Agenda	18
	4.6	Profil	21
	4.7	Déconnexion	23

# **1** LA PAGE D'ACCUEIL (NON CONNECTE)

Bienvenue sur la page d'accueil du portail famille à partir duquel vous pourrez effectuer les démarches liées à l'inscription scolaire et à la gestion des activités périscolaires de vos enfants (ALAE, restauration scolaire, ALSH mercredi, ALSH vacances).



Vous pourrez également localiser les adresses des établissements principaux de la ville, depuis la carte en bas de page.



# **2 CREATION DE COMPTE**

Avant de pouvoir accéder au portail, vous devrez créer votre compte. Pour cela, cliquer sur « Créer mon compte », sur la page d'accueil :



La page « Me connecter ou créer mon compte » s'ouvre. Cliquer sur « Créer mon compte ».

# Vous n'avez pas encore de compte ?

En créant un compte, vous pourrez :

Suivre l'avancement de vos démarches en ligne

 Gagner du temps ! Les formulaires sont pré-remplis avec vos informations

Retrouver toutes vos démarches en un seul endroit

CREER MON COMPTE

Cliquer ensuite sur « Faire une demande en ligne »



Renseigner vos informations de création de compte.

CRÉATION DE PARTICULIER	СОМРТЕ	
1 - Identité	1 - Identité	
	Saisie des informations d'identité nécessaires à	la création du compte
	Civilité *	~
	Nom de naissance <sup>*</sup>	
	Nom d'usage	
	Prénom *	
	and putting m	
	2nd prenom	
	3eme prénom	
	Date de naissance *	<b>m</b>
	Pays de naissance *	France ~
	Commune de naissance *	
	Département de naissance	
	Email *	
	Vous devez saisir vos nom, prénom et numéro (	de compte tel qu'ils vous ont été fournis par la commune afin que
	nous puissions correctement créer votre compt	d'accès.
	Numero de compte :	
	Recopiez les caractères de l'image *	5RP139
		Cliquer sur l'image pour la rendre plus lisible et/ou pour la renouveler.
	× ANNULER LA DEMANDE	SUIVANT

Le champ « Numéro de compte » ne doit être renseigné que par les familles dont les enfants étaient déjà inscrits dans les écoles de Villeneuve-Tolosane durant l'année scolaire 2018-2019. Ce numéro de compte est celui qui vous a été indiqué dans le courriel d'information que vous avez reçu concernant l'ouverture du nouveau portail famille.

Une fois vos informations renseignées, cliquer sur « Suivant »

Vous accédez alors au récapitulatif de votre demande. Vérifier ces informations et cliquer sur « Enregistrer la demande ».

Attention, votre demande n'est pas encore enregistrée. X Cette page est un récapitulatif des informations que vous avez saisies, si elles sont correctes cliquez sur le bouton "Enregistrer les modifications" en bas de page, sinon cliquez sur le bouton "Modifier les informations".			
Création de compte particulier			
1 - Identité			
Demandeur :	Nouvel utilisateur Civilité *: Monsieur Nom d'usage : Nom de naissance *: YPOK Prénom *: Test 2nd prénom : 3eme prénom : Date de naissance *: 12/05/1985 Département de naissance : 31 Commune de naissance *: TOULOUSE Pays de naissance *: France Email *: ypok@yopmail.com		
Numéro de compte :			
* ANNULER LA DEMANDE	✓ MODIFIER LES INFORMATIONS	ENREGISTRER LA DEMANDE >	

Votre demande de création de compte a été enregistrée. Vous allez recevoir un courriel contenant un lien d'activation de votre compte (<u>valable uniquement pendant 24h</u>). Ce courriel a été envoyé à l'adresse électronique que vous avez renseignée.

Création du compte usager			
Bonjour,			
Vous venez de créer un compte et nous vous en remercions.			
Pour valider votre inscription sur le portail des démarches de la ville de Roques, veuillez cliquer sur ce lien :			
Activer mon compte maintenant			
Ce lien sera valide jusqu'au 27/07/2019 19:11:21			
Cordialement.			

Ouvrez le courriel qui vous a été envoyé et cliquer sur le lien « Activer mon compte maintenant ».

Vous accédez à la page ci-dessous : renseigner votre identifiant et créer votre mot de passe.

Ville de Villeneuve-Tolosane			
		Me connecter Créer mon compte	
Villeneuve-Tolosane			
Votre adresse mail a bien été validée. Pour finaliser l'activation de votre compte, vous pouvez modifier votre identif	ïant de connexion et créer votre mot de passe.		
Un identifiant vous a été attribué par défaut ( prénom.nom ), vous pouvez le	e modifier si vous le souhaitez		
Votre identifiant de connexion *	test.ypok		
Veuillez créer votre mot de passe . Il est recommandé d'avoir un mot de pas	sse au minimum " <b>Fort</b> " :		
Mot de passe *	•••••		
	Fort		
Répéter votre mot de passe *	••••••		
	Fort		
ANNULER	≯VALIDER	ET ACCÉDER À VOTRE COMPTE	
		Règles de confidentialité   FAQ	

Par défaut, un identifiant de connexion vous est proposé, celui-ci est modifiable.

**Cliquer sur « Validez et accéder à votre compte »**. Vous êtes connecté, vos nom et prénom apparaissent en haut à droite de l'écran.



# **3 SE CONNECTER AU PORTAIL**

### **3.1 CONNEXION**

Lorsque vous avez créé votre compte, pour accéder aux différentes démarches (dossier de réinscription, nouvelle demande d'inscription scolaire, agenda, …), **cliquer sur « Me connecter »** en haut à droite de la page d'accueil du portail.



Sur la page « Me connecter ou créer mon compte » entrer votre identifiant et votre mot de passe :

ME CONNECTER OU CREER MON COMPTE			
	Me connecter		
	Nom d'utilisateur		
	Mot de passe :*		
	Mot de passe		
	Mot de passe ou identifiant oublié ?		
	A ME CONNECTER		

Cliquer sur « Me connecter ». Vous êtes redirigé vers la page d'accueil du portail.

Si vous avez oublié votre mot de passe ou votre identifiant, cliquer sur « Mot de passe ou identifiant oublié ? »

ME CONNECTER OU CREER MON COMPTE
Me connecter Identifiant :*
Mot de passe :* Mot de passe ou identifiant oublié ? Mot de passe ou identifiant oublié ?

Il vous suffit ensuite de cocher la case correspondante (« mon identifiant » ou « mon mot de passe ») et de renseigner les informations qui vous sont demandées.

Qu'avez-vous perdu ? *	<ul> <li>Mon identifiant</li> <li>Mon mot de passe</li> </ul>
	ENVOYER

Vous recevrez ensuite un mail vous expliquant la procédure à suivre pour récupérer vos informations.

## **4 VOTRE ESPACE PERSONNALISE**

Une fois connecté sur le portail, différentes fonctionnalités sont disponibles depuis votre espace.

# 4.1 FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE D'INSCRIPTION SCOLAIRE OU UN DOSSIER DE REINSCRIPTION

Si vos enfants étaient déjà inscrits dans une école de Villeneuve-Tolosane durant l'année scolaire 2018-2019, vous devez **cliquer sur « Dossier de réinscription »**. Dans ce cas, certaines informations vous concernant ont été récupérées et intégrées dans votre dossier.

Si vos enfants ne sont pas encore inscrits dans une école de Villeneuve-Tolosane cliquer sur « Nouvelle demande d'inscription scolaire ».

Quel que soit votre choix, la procédure est identique pour les deux démarches. Nous vous présentons ci-après la procédure d'un Dossier de réinscription.



La page suivante s'affiche :

DOSSIER DE RÉINSCRIPTION
Ce dossier est à remplir si vous avez déjà créé votre compte sur l'ancien portail famille.
Vos informations seront automatiquement récupérées et vous pourrez ainsi les vérifier et fournir les informations manquantes.
Cette démarche est à effectuer pour chacun des enfants de la famille.
Votre dossier Famille
Ocette démarche prend 5 minutes
J'accepte les conditions générales d'utilisation du service
Attention : Afin d'utiliser ce service, vous devez vous identifier ou créer un compte.

Nous vous invitons à consulter les conditions générales d'utilisation du service et à cocher la case correspondante, puis **cliquer sur « Faire une demande en ligne »**.

<ul> <li>Oette démarche prend 5 minutes</li> </ul>		
	FAIRE UNE DEMANDE EN LIGNE	

Compléter les informations vous concernant ainsi que celles des personnes composant votre foyer (conjoint, enfants).

DOSSIER DE RÉINSCRIPTION			
Responsable du dossier	Responsable du dossier		
Conjoint			
Informations générales	Les champs succédés d'un * sont les champs obligatoires.		
Enfant	Le responsable du dossier doit être l'un des re	présentants légaux de l'enfant	
Hygiène et santé	Responsable légal	YPOK Test 🗸	
Ecole d'affectation	Autre situation (tutelle, foyer d'accueil)	🔿 oui	
Personnes à contacter et/ou autorisées à venir chercher l'enfant	Situation familiale *	<ul> <li>non</li> <li>Sélectionnez dans la liste </li> </ul>	
Justificatifs	Veuillez ajouter ci-dessous l'adresse du respon	sable.	
Autorisation globale	Adresse *	Sélectionnez dans la liste	

Dans le cas d'une nouvelle demande d'inscription scolaire, il n'y a aucune adresse dans la liste. C**liquer sur le « + »** puis **sélectionner « ajouter une adresse »**.

Ajouter une adresse ×			
Nom de l'adresse <sup>*</sup>	Adresse principale		
	Nommez votre adresse (principale, secondaire)		
Pays <sup>*</sup>	France v		
Ville*	VILLENEUVE TOLOSANE		
Code postal <sup>*</sup>	31270		
Numéro de voie	12		
Complément de nº	×		
Type et nom de la voie <sup>*</sup>	RUE D' AQUITAINE		
Complément de voie			
AJOUTER CETTE ADRESSE FERMER			

Indiquer « Adresse principale » dans le champ « Nom de l'adresse ».

#### Enfant

Veuillez sélectionner ci-dessous l'enfant concerné par la demande.				
Enfant :	<del>-</del>			
Nom de naissance				
Prénom				
Date de naissance	04/06/2013			
Commune de naissance	TOULOUSE			

Sélectionner votre enfant en cliquant sur la flèche du menu déroulant.

Dans le cas d'une nouvelle demande d'inscription scolaire, il n'y a aucun enfant dans la liste. **Cliquer sur le « + »** puis **sélectionner « ajouter un enfant »** :

Ajouter un enfant		×
Sexe*	Garçon	
Nom de naissance <sup>*</sup>		
Nom d'usage		
Prénom <sup>*</sup>		
2ème prénom		
3ème prénom		
Date de naissance <sup>*</sup>		
Pays de naissance	France	~
Commune de naissance		
Numéro du département de naissance		
		AJOUTER CETTE PERSONNE FERMER

**Cliquer sur « Ajouter cette personne »** pour enregistrer votre enfant. Chaque fiche enfant ne concerne <u>qu'un seul enfant</u>. Pour inscrire un autre enfant, vous devrez créer un nouveau dossier enfant à la fin du formulaire (voir page suivante).

Pour la suite du formulaire, renseigner les champs demandés puis **cliquer sur « suivant »** pour accéder au récapitulatif de votre demande. Une fois sur cette page, vous pourrez choisir de **modifier** ou **d'enregistrer la demande**.



En cliquant sur « Enregistrer la demande » un message de confirmation apparaît.

Votre dossier famille a bien été enregistré.	
Vous pouvez créer un autre dossier pour un autre enfant de votre foyer en cliquant ici.	
Pour effectuer vos réservations, vous devrez attendre que votre dossier soit traité par nos	gents de mairie.
Vous pouvez suivre l'avancement de votre demande depuis l'onglet "Mes Demandes"	
Nos services vous remercient.	
✓ RETOUR À L'ACCUEIL	VOIR ET IMPRIMER LA DEMANDE

Votre dossier a été enregistré et transmis à la mairie pour traitement. Une fois votre dossier traité par la mairie, vous pourrez réserver les activités périscolaires de vos enfants dans l'agenda. Vous pouvez également ajouter un enfant.

### 4.2 **ONGLET : ECHANGES**



**En cliquant sur cet onglet** vous pourrez accéder à vos messages et à vos justificatifs.

#### 4.2.1 Messages

La mairie pourra vous contacter, par message, au cours du traitement de vos demandes. Vous pourrez répondre et effectuer certaines actions selon le statut de vos demandes.

## 4.2.2 Justificatifs

Certaines démarches nécessitent la fourniture de justificatifs. Vous pourrez suivre le traitement de vos justificatifs depuis cette page. Vous pourrez également fournir les justificatifs directement depuis cette page, pour cela, il vous suffit de **cliquer sur le bouton « Crayon »**.

## 4.3 **ONGLET : MES DEMANDES**

Les demandes sont disponibles sur la page d'accueil du portail. Vous pouvez ouvrir chaque demande **en cliquant sur les petites flèches**.



Pour suivre l'avancement de l'une de vos demandes, cliquer sur l'onglet « Mes demandes ».



🖂 Échanges 🛛 🚍 Paiements 🗸

∰ Agenda i≣ Mes demandes



Depuis cette page, vous pouvez consulter le statut de vos demandes (En brouillon, en attente, en traitement, clos) et visualiser le contenu de chaque demande.

Pour les statuts « En brouillon » ou « En attente », vous pouvez modifier les informations renseignées, valider ou supprimer la demande.

Une fois la demande en traitement par la mairie, vous ne pourrez plus y apporter de modification.

## 4.4 **ONGLET : PAIEMENTS**

L'onglet **« Paiements »** vous permet de régler vos factures en ligne et de suivre l'état de vos factures ».



⊠ Échanges



🛗 Agenda 🛛 🔳 Me

III Mes demandes



Une information plus détaillée vous sera apportée ultérieurement.

Pour effectuer ou consulter les réservations des activités périscolaires de vos enfants, cliquer sur « Agenda ».

	⊠Échanges	🚍 Paiements 🗸	🛗 Agenda	i <b>≣</b> Mes demandes		Bonjour YPOK Test
/illeneuve-Tolosane					$\sim$	

Vous pouvez choisir l'agenda de l'un de vos enfants en le **sélectionnant dans la liste** 

#### « Agenda de » :

Agenda de	Toutes les personnes du compte	]
févr	Toutes les personnes du compte DIVA MARIE	
mer.	DIVA Tim	l,
	DIVA Adélia	]

Vous accéderez à l'agenda de votre enfant :

			Agenda de : MO	OULIN Françoise 12/0	8/2012 Enfant		
<	> 03/09/2019	• 🋗		septembre	2019		Réservation groupée
Sem.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
35	26	27	28	29		30 31	1 ^
36	2 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi	3 7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 / ALAE : ALAE Soir	4 7:30 ALAE : ALAE Matin 12:00 Restauration scolaire : Repas du midi 12:00 Accueil du mercredi midi : 13:30 ALSH Mercredis - Route de portet - Permanent : Mercredi Après-midi	5 7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 / ALAE : ALAE Soir	7:30 ALAE : ALAE Matin 12:00 ALAE : ALAE Midi 12:00 Restauration scolaire : Repas du midi	6 7	8
37	9 7:30 • ALAE : ALAE Matin 16:15 • ALAE : ALAE Soir	10 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi	11 7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 12:00 / Accueil du mercredi midi : Mercredi midi	12 7:30 ✔ ALAE : ALAE Matin 12:00 ✔ ALAE : ALAE Midi 12:00 ✔ Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 ✔ ALAE : ALAE Soir	7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 / ALAE : ALAE Soir	13 14	15
38	16 7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 / ALAE : ALAE Soir	17 7:30   ALAE : ALAE Matin 12:00   ALAE : ALAE Midi 12:00   Restauration scolaire : Repas du midi 16:15   ALAE : ALAE Soir	18 7:30   ALAE : ALAE Matin 12:00   Restauration scolaire : Repas du midi 12:00   Accueil du mercredi midi 13:30   ALSH Mercredis - Route de portet - Permanent : Mercredi Après-midi	19 7:30 / ALAE : ALAE Matin 12:00 / ALAE : ALAE Midi 12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi 16:15 / ALAE : ALAE Soir	7:30 🖌 ALAE : ALAE Matin 16:15 🖌 ALAE : ALAE Soir	20 21	22

Cliquer sur le jour de l'agenda souhaité pour effectuer vos réservations

Un code couleur vous permet de visualiser les différentes actions de réservation :

- En vert : s'affichent les jours où vous pouvez effectuer une réservation.
- En gris : s'affichent les jours où il n'y a pas de réservation possible (samedis, dimanches, jours fériés).
- En bleu : s'affichent les réservations déjà effectuées pour la journée.
- En jaune : s'affiche le jour actuel

#### Réservation groupée

Pour effectuer une réservation groupée pour un ou plusieurs jours, un ou plusieurs enfants, une ou plusieurs activités, **cliquer sur « Réservation groupée »**.

			Agenda de : MO	ULIN Françoise 12/0	8/2012 Enfant-		
<	> 03/09/201	• 🛗		septembre	2019		Réservation groupée
Sem.	lun.	mar.	mer.	jeu.	ven.	sam.	dim.
35	26	27	28	29		31	1 ^
36	2	3	4	5	6	7	8
	12:00 / ALAE : ALAE Midi	7:30 🖋 ALAE : ALAE Matin	7:30 / ALAE : ALAE Matin	7:30 / ALAE : ALAE Matin	7:30 🖋 ALAE : ALAE Matin		
	12:00 Restauration scolaire : Repas du midi	12:00 🖋 ALAE : ALAE Midi	12:00 / Restauration scolaire : Repas du midi	12:00 / ALAE : ALAE Midi	12:00 / ALAE : ALAE Midi		

Sélectionner vos enfants en cochant les cases correspondantes pour créer ou annuler des réservations. Une fois enregistrées, les réservations apparaîtront sur l'agenda.

Saisie groupée	×
Usagers <sup>*</sup>	<ul> <li>MOULIN David</li> <li>MOULIN François</li> <li>MOULIN Françoise</li> <li>DAVID Hugo</li> <li>MOULIN Stéphane</li> <li>MOULIN Géraldine</li> </ul>
Action*	Créer ~
Période du <sup>*</sup>	27 ~ / 07 ~ / 2019 ~ 🛗
au*	01 ~ / 01 ~ / 2020 ~ 🛗
Activités	<ul> <li>ALAE</li> <li>ALAE Matin 07:30 - 08:50</li> <li>ALAE Midi 12:00 - 13:50</li> <li>ALAE Soir 16:15 - 18:30</li> <li>Accueil du mercredi midi</li> <li>Restauration scolaire</li> <li>ALSH Mercredis - Route de portet - Permanent</li> <li>ALSH Vacances</li> <li>Après-Midi 14:00 - 18:30</li> <li>Matin 07:30 - 12:00</li> <li>Midi 12:00 - 14:00</li> </ul>
Jours de la semaine	Aucune V
	<ul> <li>Mercredi</li> <li>Jeudi</li> <li>Vendredi</li> </ul>
	ENREGISTRER

Un historique des actions que vous avez effectuées apparaît. Le signe **« + »** correspond à une nouvelle réservation, le **« - »** à une annulation

ŀ	Historique des actions pour la personne sélectionnée pour cette période						
	Date concernée	Activité	Date de l'action	Auteur			
÷	20/09/2019	Restauration scolaire (Repas du midi)	26/07/2019 à 14:54	MOULIN David			
÷	09/09/2019	ALAE (ALAE Midi)	25/07/2019 à 16:50	MOULIN David			
+	09/09/2019	ALAE (ALAE Midi)	25/07/2019 à 11:29	MOULIN David			
+	02/09/2019	ALAE	25/07/2019 à 08:42	MOULIN David			
+	02/09/2019	Restauration scolaire	25/07/2019 à 08:42	MOULIN David			
-	02/09/2019	ALAE	25/07/2019 à 08:42	MOULIN David			
-	02/09/2019	Restauration scolaire	25/07/2019 à 08:42	MOULIN David			
-	11/09/2019	ALSH Mercredis - Route de portet - Permanent (Mercredi Après-midi)	24/07/2019 à 17:58	MOULIN David			
			1 2 3 4	5 🕨 🗰			

### 4.6 **PROFIL**

Vous pouvez actualiser votre dossier tout au long de l'année scolaire. Pour consulter votre profil et mettre à jour vos informations personnelles, **cliquer sur le logo « Flèche vers le bas »** :



Cliquer sur « Mon profil », pour avoir accès aux informations de votre profil.



Certaines informations sont modifiables (adresse électronique, n° de téléphone, etc.). D'autres sont soumises à validation de la mairie et à la fourniture d'un justificatif (quotient familial Caf, changement de domicile, etc.). **Cliquer sur « Détails »** pour modifier vos informations.

Mes données civiles	Mon foyer
Civilité	Enfants MOULIN Françoise DAVID Hugo MOULIN Stéphane MOULIN Géraldine Adultes MOULIN David ( <i>Titulaire</i> )
Mes données sociales	DÉTAILS
Régime	Enfants scolarisés du foyer MOULIN François Année scolaire : Année scolaire 2019-2020 Etablissement : Maurice Ravel Elementaire Niveau : CE1 Classe : Aucune Télecharger le certificat d'inscription MOULIN Françoise Année scolaire : Année scolaire 2019-2020 Etablissement : Maurice Ravel Elementaire Niveau : CE1 Classe : Aucune Télecharger le certificat d'inscription MOULIN Géraldine Année scolaire : Année scolaire 2019-2020 Etablissement : Maurice Ravel Maternelle Niveau : Aucun
Téléphone professionnel. <i>Non renseigné</i> DÉTAILS Courriel Courriel	Classe : Aucune Télecharger le certificat d'inscription Rôles / Relations CONSULTER LES RÔLES / RELATIONS
Mes adresses Adresse principale (adresse par défaut) : 2 RUE ALEXANDRA DAVID NEEL 31270 VILLENEUVE TOLOSANE France DÉTAILS	
Ma bibliothèque de justificatifs	
CONSULTER MES JUSTIFICATIFS	

Le quotient familial Caf permet de déterminer le tarif qui vous sera appliqué pour la facturation des activités de vos enfants. En l'absence d'indication de ce quotient familial, le tarif maximum vous sera appliqué.

Pour vous déconnecter cliquer sur « Déconnexion ».



Si la déconnexion a été effectuée avec succès, vous êtes redirigé vers la page d'accueil du portail.