



Villeneuve-Tolosane

DELAIS DE RESERVATION ET D'ANNULATION DES ACTIVITES PERISCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES COMMUNALES

ALAE matin et soir

Délai de réservation ou d'annulation	Dernier jour possible pour réserver ou annuler
La veille du jour concerné	La veille du jour concerné

Restauration scolaire et ALAE midi

Jour réservé	Délai de réservation ou d'annulation	Dernier jour possible pour réserver ou annuler
Lundi	4 jours calendaires avant le jour concerné	Mercredi de la semaine précédente
Mardi		Jeudi de la semaine précédente
Mercredi		Vendredi de la semaine précédente
Jeudi		Samedi de la semaine précédente
Vendredi		Dimanche de la semaine précédente

ALSH mercredi

Délai de réservation ou d'annulation	Dernier jour possible pour réserver ou annuler
6 jours calendaires avant le mercredi considéré	Mercredi de la semaine précédente

ALSH vacances scolaires

Délai de réservation	Délai d'annulation
Selon le calendrier annuel	6 jours francs avant le jour considéré

Annulation d'une réservation

Il est possible d'annuler une réservation préalablement enregistrée en vous rendant sur l'agenda de votre enfant et en cliquant sur l'activité réservée :

- Une annulation effectuée dans les délais n'est pas facturée.
- Une annulation effectuée hors délais est facturée.

Majoration de facturation

Une majoration de tarif est appliquée dans le cas de la présence d'un enfant sans réservation effectuée dans les délais, soit une majoration de 50% du prix de l'activité.

Absence pour raison médicale

Seule une absence sans annulation préalable pour raison médicale fait l'objet d'une exonération de facturation, sur présentation d'un justificatif dans les 8 jours suivant l'absence, après décompte d'un jour de carence.

Contact Guichet unique Enfance Education

Mairie, 4 rue de l'hôtel de Ville, 31270 Villeneuve-Tolosane portailfamille@villeneuve-tolosane.fr Tél. : 05.62.20.77.32

Horaires des permanences / accueil public physique et téléphonique :

lundi 8h30 à 12h30 / mardi 13h30 à 17h30 / mercredi 8h30 à 12h30 et 13h30 à 17h30 / vendredi 8h30 à 12h30